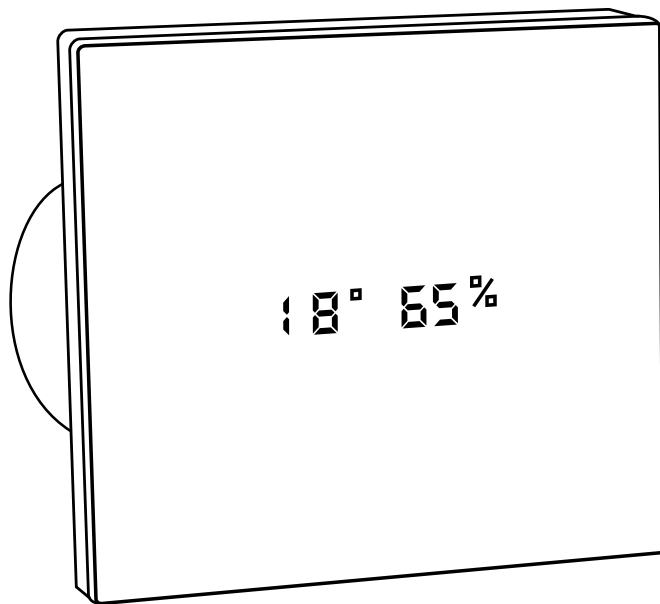


EBERG

DOKUMENTACJA TECHNICZNO-RUCHOWA
KARTA GWARANCYJNA



Wentylator łazienkowy
ENSO 100 HYGRO

Karta gwarancyjna stanowi integralną część niniejszej DTR.

Prosimy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję przed użyciem produktu oraz zachować ją w bezpiecznym miejscu w celach informacyjnych.

1. WAŻNE INFORMACJE

Niniejsza instrukcja zawiera ważne informacje dotyczące montażu, uruchomienia, konserwacji. Informacje nie zwalniają z konieczności własnej oceny i weryfikacji pod kątem zastosowania w danej aplikacji. Wszystkie prawa zastrzeżone w zakresie zgłoszeń praw ochronnych, rozporządzania, kopiowania, przekazywania. Nie bierzemy odpowiedzialności za kompletność lub prawidłowość niniejszej dokumentacji. Stan informacji na dzień 11.10.2022, v.1.0

Urządzenie wyprodukowano zgodnie z uznanymi zasadami wiedzy technicznej, pomimo to istnieje niebezpieczeństwo obrażeń ciała lub szkód materialnych.

- Przed rozpoczęciem montażu i użytkowania urządzenia należy w całości i dokładnie przeczytać niniejszą dokumentację.
- Instrukcję należy przechowywać w miejscu łatwo dostępnym dla wszystkich użytkowników.
- Urządzenie należy przekazywać osobom trzecim zawsze razem z instrukcją.

2. PRZEPISY

Urządzenia powinny być instalowane, obsługiwane, konserwowane, serwisowane wyłącznie przez wykwalifikowany i upoważniony personel, posiadający wymagane uprawnienia, zgodnie z zachowaniem zasad BHP. Należy przestrzegać wytycznych zawartych w niniejszej dokumentacji, ogólnie obowiązujących norm, przepisów, warunków technicznych oraz przepisów prawa krajowego i europejskiego w zakresie zapobiegania wypadkom przy pracy i ochrony środowiska.

3. OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Za montaż, podłączenie oraz obsługę zgodną z przepisami i przeznaczeniem odpowiadają projektanci, instalatorzy i obsługa obiektów.

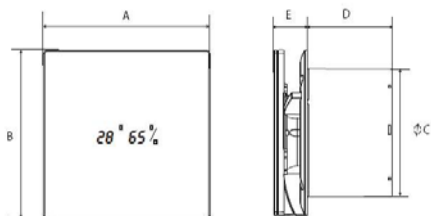
- Urządzenie należy sprawdzić pod względem widocznych pęknięć, brakujących elementów.
- Nie wolno eksploatować urządzenia, które jest niekompletne lub uszkodzone.
- Podczas eksploatacji nie wolno przekraczać parametrów pracy urządzenia.
- W przypadku wystąpienia awarii lub innych nieprawidłowości, urządzenie należy wyłączyć i upewnić się, że ponowne nieautoryzowane włączenie będzie niemożliwe.
- Należy zadbać o ochronę zgodnie z obowiązującymi przepisami elektrycznymi oraz ochronę przed dotykiem i zassaniem ciał obcych do wnętrza urządzenia oraz o zachowanie odstępów bezpieczeństwa.
- Nie wolno zrezygnować z urządzeń lub instalacji ochronnych oraz nie wolno zakłócić ich poprawnego działania.
- Urządzenie nie może być używane przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej lub umysłowej ani przez osoby nieposiadające odpowiedniego doświadczenia i wiedzy, chyba że otrzymano nadzór lub instrukcje dotyczące użytkowania urządzenia przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- Dzieci powinny być z dala od urządzenia.

3.1. PRZEZNACZENIE

Wentylatory łazienkowe ENSO są przeznaczone do wyciągu czystego powietrza w instalacjach wentylacji ogólnej w obiektach mieszkalnych, biurowych i użyteczności publicznej, obiektach handlowo-usługowych, oświatowo-wychowawczych.

Do stosowania zgodnego z przeznaczeniem należy wliczyć dokładne zapoznanie się z instrukcją, w szczególności z rozdziałem nr 3. Ogólne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa.

4. PARAMETRY TECHNICZNE I WYMIARY



| Model | V/Hz | P _n [W] | V _{max} [m ³ /h] | A [mm] | B [mm] | ØC [mm] | D [mm] | E [mm] |
|-------------------|------------|-----------------------|---|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| ENSO 100 HYGRO | 220-240/50 | 8 | 75 | 160 | 140 | 97 | 100 | 38 |

5. MONTAŻ, PODŁĄCZENIE I URUCHOMIENIE

Uwaga! Przed przystąpieniem do prac należy odłączyć zasilanie (wszystkie bieguny) i upewnić się, że ponowne nieautoryzowane włączenie będzie niemożliwe. Montaż i połączenia elektryczne muszą być wykonane przez uprawnionych elektryków, zgodnie z instrukcją oraz obowiązującymi przepisami, normami PN, EN, przepisami BHP a także Warunkami Technicznymi. Podczas prac należy zastosować atestowane rękawice ochronne i izolowane narzędzia.

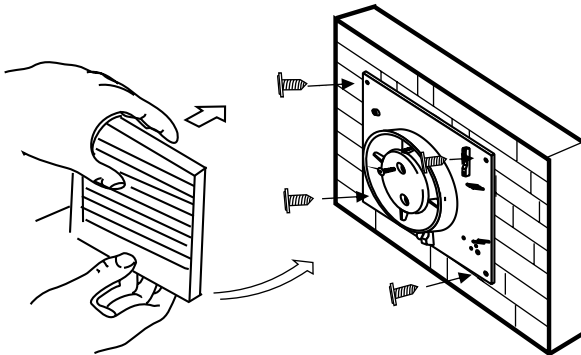
Należy przestrzegać poniższych warunków oraz wskazówek zawartych w rozdziale nr 3.

5.1. MONTAŻ

- Wentylator należy zamontować na wysokości nie niższej niż 2,3 m od posadzki lub wybierając inne miejsce montażu wentylatora, uwzględnić strefy bezpieczeństwa w łazience w odniesieniu do klas IP urządzenia, zgodnie z aktualnymi przepisami.
- Maksymalna temperatura pracy: 40°C.
- Nie wolno instalować wentylatora w strefie zagrożenia wybuchem lub w miejscu w którym byłby narażony na rozpryski wody lub wysoką temperaturę.
- System przewodów wentylacyjnych należy wykonać w taki sposób aby kondensat (woda) nie dopływał (a) do urządzenia.
- Nie wolno instalować wentylatora do obsługi pomieszczenia z paleniskami na paliwo stałe, płynne lub z urządzeniami gazowymi pobierającymi powietrze do spalania z pomieszczenia i z grawitacyjnym odprowadzeniem spalin.
- Nie wolno podłączać wentylatora do przewodów kominowych i spalinowych!
- Należy stosować wyłącznie atestowane materiały i osprzęt montażowy, który należy dostarczyć we własnym zakresie.
- Nie należy usuwać lub zmieniać znaków informacyjnych dołączonych do urządzenia.

5.1.1. INSTALACJA

1. Wentylator należy zamontować w uprzednio przygotowanym otworze stanowiącym zakończenie kanału wentylacyjnego lub wlot do komina. Powierzchnia wokół otworu musi być płaska i stabilna. Należy upewnić się, że w miejscu montażu, nie znajdują się żadne instalacje.
2. Zdjąć panel przedni wentylatora i wsunąć urządzenie do otworu w celu oznaczenia punktów montażowych oraz przejścia kablowego. Następnie odpowiednio wywiercić otwory montażowe.
3. Przeprowadzić kabel zasilający przez wlot kablowy i upewniając się, że wewnątrz kanału nie znajdują się ciała obce, zamocować korpus wentylatora w sposób umożliwiający późniejszy demontaż.
4. Zainstalować panel przedni, delikatnie go przekręcając.



5.2. POŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE

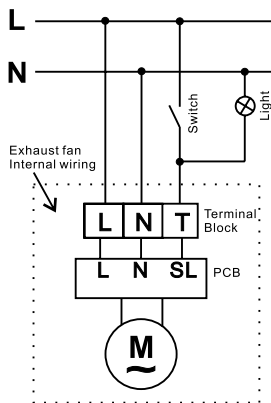
- Połączenia elektryczne muszą być wykonane zgodnie z odpowiednimi schematami.
- Napięcie i częstotliwość zasilania muszą być zgodne z danymi na tabliczce znamionowej!
- Na linii zasilania należy zainstalować wyłącznik główny o odstępnie styków minimum 3 mm, rozłączający wszystkie bieguny.
- Wyłącznik główny musi być łatwo dostępny.
- Typ, przekrój przewodów oraz metoda ich układania muszą być dobrane przez uprawnionego elektryka.
- Urządzenie należy podłączyć na stałe do instalacji elektrycznej, umieszczonej w ścianie i podłączonej z tyłu urządzenia (kabel 2- lub 3-żyłowy, o minimalnym przekroju 1 mm² i maksymalnym 1,5 mm²).
- Urządzenie posiada podwójną izolację (klasa II) i nie wymaga uziemienia.
- Kabel zasilający należy zamontować w taki sposób, aby ciecz ani para nie mogły się przedostać wzdłuż niego do wnętrza urządzenia. Jeżeli nie ma takiej możliwości, należy dodatkowo uszczelnić wlot kablony np. silikonem. W przeciwnym razie wskazany stopień ochrony IP nie zostanie zachowany.

5.3. URUCHOMIENIE

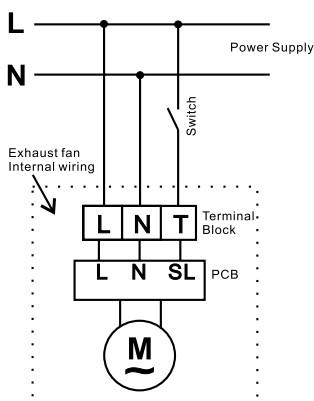
- Należy upewnić się, że urządzenie zostało zamontowane i podłączone zgodnie z instrukcją.
- Należy skontrolować wszelkie mechaniczne i elektryczne środki ochronne (np. osłony, pokrywy, uziemienie, instalacje bezpieczeństwa).
- Podczas uruchomienia należy sprawdzić czy nie występują wibracje, nienaturalny hałas itp.

6. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

A) praca z wyłącznikiem światła



B) praca bez wyłącznika światła



7. USTAWIENIA I UŻYTKOWANIE

WERSJA TIMER-HYGRO

Wentylator ze sterowaniem TIMER-HYGRO przeznaczony do ciągłej wentylacji ogólnej (przez 24 godziny) pomieszczeń wilgotnych, aktywacja poprzez kontrolę wilgotności w zakresie 40% -90% oraz regulowany timer w zakresie 0-15 minut.

Po włączeniu zasilania po raz pierwszy, wentylator przechodzi ma kilka sekund do trybu testowego, podczas którego wyświetlane są fabrycznie ustawione wartości funkcji Timer-Hygro.

Aby ustawić wartość opóźnienia czasowego, przekręć pokrętkę „TIME” aż na wyświetlaczu pojawi się żądana wartość (zakres 0-15 minut).

Aby ustawić poziom wilgotności względnej, przekręć pokrętkę „RH” aż na wyświetlaczu pojawi się żądana wartość (zakres 40%-90%).

Model ten umożliwia ciągłą (przez 24 godziny) wentylację pomieszczeń. W tym celu należy przekręcić pokrętkę „TIME” aż na wyświetlaczu pojawi się „EH”, wentylator będzie działał na niskim biegu.

Gdy stopień wilgotności jest wyższy od ustawionej wartości wilgotności, włącza się funkcja Hygro i wentylator działa z maksymalną wydajnością.

Gdy poziom wilgotności spadnie poniżej ustawionej wartości, wentylator będzie nadal pracował z maksymalną prędkością przez czas zaprogramowany przy użyciu funkcji TIMER, ostatecznie będzie działał z niską prędkością.

Wentylator uruchomi się z maksymalną prędkością, jeżeli zostanie aktywowany przez włącznik światła w pomieszczeniu. Po wyłączeniu światła wentylator będzie pracował na niskich obrotach.

Aby zakończyć montaż, należy sprawdzić, czy wszystkie połączenia zostały wykonane prawidłowo oraz czy kable są zamontowane solidnie i nie noszą śladów uszkodzeń.

Panel przedni należy zamontować na swoim miejscu i upewnić się, że został prawidłowo zamontowany w pozycji zablokowanej.

Należy upewnić się, że łopatkę wirnika obracają się swobodnie.

8. KONSERWACJA I NAPRAWA

Urządzenie jest bezobsługowe. Wymaga jedynie okresowego przeglądu i czyszczenia. Z biegiem czasu na wirniku i obudowie będą osiadać zanieczyszczenia. Prowadzi to do obniżenia wydajności, niewyważenia oraz skrócenia żywotności urządzenia.

Przed przystąpieniem do prac należy odłączyć zasilanie (wszystkie bieguny) i upewnić się, że nieautoryzowane ponowne włączenie nie będzie możliwe.

- Odłączyć przewody i zabezpieczyć przed dotykiem.
- Zdemontować wentylator. Zdjąć panel, pokrywę, wirnik.
- Nagromadzony kurz i zanieczyszczenia usunąć za pomocą miękkiej szmatki lub pędzla.
- Silne zabrudzenia zmyć delikatnie nawilżoną szmatką z dodatkiem neutralnego środka czyszczącego (wykonać próbę na niewidocznych elementach).
- Uwaga! Nigdy nie używać do czyszczenia wody o temperaturze powyżej 50°C, benzyny, benzenu, rozcieńczalnika, żadnego rozpuszczalnika organicznego i ostrych narzędzi.
- Nie wolno dopuścić do przedostania się wody do silnika!
- Nie myć podzespołów w zmywarkach!
- Łożyska są bezobsługowe i nie wolno ich smarować.
- Wysuszyć wyczyszczone części samodzielnie lub za pomocą miękkiej, suchej ścierki. Następnie złożyć elementy w odwrotnej kolejności.
- Przed ponownym podłączeniem należy upewnić się, że napięcie zasilania jest całkowicie odłączone (wszystkie bieguny).

Uwaga! Uszkodzone urządzenie lub podzespoły należy wymienić na nowe. Naprawę wentylatora należy powierzyć autoryzowanemu serwisowi producenta. Nie wolno samodzielnie naprawiać ani modyfikować urządzenia. Gwarancja obowiązuje tylko dla dostarczonej konfiguracji. W przypadku nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw wygasa odpowiedzialność producenta. Wymianę uszkodzonego przewodu zasilającego powierzyć uprawnionemu elektrykowi.

9. DEMONTAŻ I UTYLIZACJA

Przed przystąpieniem do prac należy odłączyć zasilanie (wszystkie bieguny) i upewnić się, że nieautoryzowane ponowne włączenie nie będzie możliwe.

- Odłączyć przewody i zabezpieczyć przed dotykiem.
- Zdemontować wentylator.



Po zakończeniu okresu użytkowania, urządzenia nie wolno wyrzucać razem z odpadami domowymi. Urządzenie musi być dostarczone do właściwego zakładu utylizacji odpadów lub dealerów, którzy świadczą podobną usługę. Segregacja odpadów i urządzeń elektrycznych zapobiega potencjalnie negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia ludzkiego wynikającym z nieodpowiedniej utylizacji, a także pozwalają na recykling materiałów które można odzyskać w celu osiągnięcia znacznych oszczędności energii i zasobów. Obowiązek oddzielnej utylizacji jest podkreślony symbolem przekreślonego kosza na śmieci umieszczonego na produkcie. Nielegalna utylizacja produktu przez użytkownika spowoduje zastosowanie sankcji administracyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. IMPORTANT INFORMATION

These instructions contain important information on installation, commissioning and maintenance. The information does not exempt from the necessity of own assessment and verification for use in a given application. All rights reserved in the field of notification of protection rights, disposal, copying and transfer. We assume no responsibility for the completeness or correctness of this documentation.

The device is manufactured in accordance with the recognized rules of technical knowledge, nevertheless there is a risk of injury or material damage.

- **Before installing and using the device, read this documentation completely and carefully.**
- **Keep this manual where it is easily accessible to all users.**
- **Always pass the device on to third parties together with the manual.**

2. REGULATIONS

The devices should be installed, operated, maintained and serviced only by qualified and authorized personnel having the required authorizations, in accordance with the health and safety rules. Follow the guidelines contained in this documentation, generally applicable standards, regulations, technical conditions as well as national and European law in the field of accident prevention and environmental protection.

3. GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

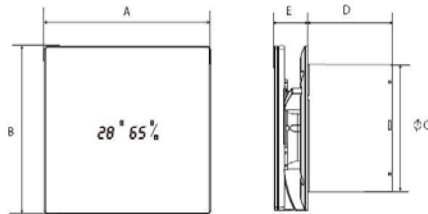
Designers, installers and facility operators are responsible for the assembly, connection and operation in accordance with the regulations and purpose.

- The device should be checked for visible cracks, missing elements.
- It is not allowed to operate an incomplete or damaged device.
- The operating parameters of the device must not be exceeded during operation.
- In the event of failure or other abnormalities, turn off the device and make sure that unauthorized restarting will not be possible.
- Provide protection in accordance with the applicable electrical regulations, protection against contact and sucked up the foreign objects into the interior of the device and keeping the safety distances.
- Protective devices or installations must not be dispensed and their proper operation must not be disturbed.
- The device may not be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental abilities, or by persons without appropriate experience and knowledge, unless supervision or instructions have been given regarding the use of the device by a person responsible for their safety.
- Children should be kept away from the device.

3.1. PUPROSE

ENSO bathroom fan are designed to extract clean air in general ventilation systems in residential, office, public buildings and in commercial and service facilities as well as educational facilities. Using it as intended, it is necessary to read the instructions carefully, especially chapter no. 3. GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS.

4. TECHNICAL PARAMETERS AND DIMENSIONS



| Model | V/Hz | P _n [W] | V _{max} [m ³ /h] | A [mm] | B [mm] | ØC [mm] | D [mm] | E [mm] |
|-------------------|------------|-----------------------|---|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| ENSO 100 HYGRO | 220-240/50 | 8 | 75 | 160 | 140 | 97 | 100 | 38 |

5. INSTALLATION, CONNECTION AND COMMISSIONING

Warning! Before starting work, disconnect the power supply (all poles) and make sure that unauthorized restarting will not be possible. Installation and electrical connections must be made by authorized electricians, in accordance with the instructions and applicable regulations, PN and EN standards, health and safety regulations as well as Technical Conditions. During work, use certified protective gloves and insulated tools.

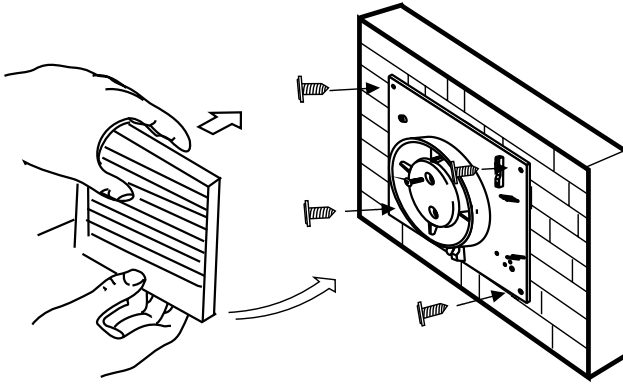
The following conditions and instructions in chapter 3 must be respected.

5.1. ASSEMBLY

- The fan should be mounted at a height not lower than 2.3 m from the floor level or choose a different place for the installation of the fan, taking into account the safety zones in the bathroom in relation to the IP class of the device, in accordance with the current regulations.
- The fan must not be installed in an explosion hazard zone or in a place where it is exposed to water splashes or high temperature.
- Take care that no condensate (water) flows to the device.
- It is not allowed to install the fan in a room with solid or liquid fuel fireplaces or with gas devices taking the air for combustion from the room and with gravity exhaust gas discharge.
- Never connect the fan to chimney and flue gas pipes!
- Only certified materials and assembly accessories should be used, which must be supplied on your own.
- Do not remove or change the information signs attached to the device.

5.1.1. INSTALLATION

1. The fan should be mounted in the previously prepared hole at the end of the ventilation duct or the inlet to the chimney. The area around the opening must be flat and stable. Make sure that there are no installations at the assembly site.
2. Remove the front panel of the fan and insert the device into the hole to mark the mounting points and the cable passage. Then, drill the mounting holes.
3. Pass the power cable through the cable entry and, making sure that there are no foreign objects remain inside the duct, fix the fan casing in a way that allows for later disassembly.
4. Install the front panel, turning it.



5.2. ELECTRICAL CONNECTIONS

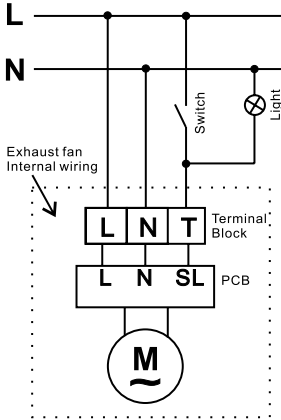
- Electrical connections must be made in accordance with the relevant diagrams.
- The supply voltage and frequency must comply with the specifications on the nameplate!
- On the power supply line must be installed a main switch with a contact clearance of at least 3 mm, which disconnects all poles.
- The main switch must be easily accessible.
- The type, cross-section of the cables and the method of laying them must be selected by an authorized electrician.
- The appliance must be permanently connected with fixed installation wiring, fitted in the wall and entering the appliance through the rear side. (Cable rigid or stiff-tipped 2 or 3 wires, with a minimum cross-section of 1 mm² and maximum 1.5 mm²).
- The fans are double insulated and do not need earthing connection.
- The power supply cable must be placed so that no liquid or vapour can enter the appliance along it. If this were not possible, the cable entry should be sealed additionally, e.g. with silicone. Otherwise, the indicate IP rating would not be maintained.

5.3. COMMISSIONING

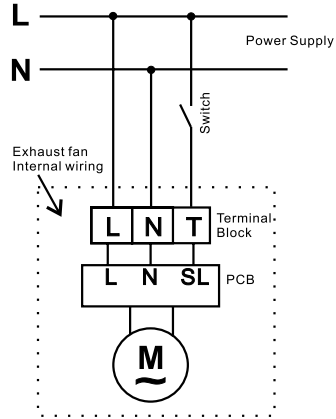
- Make sure that the device has been installed and connected in accordance with the instructions.
- Check all mechanical and electrical protective measures (e.g., covers, earthing, safety installations).
- During commissioning, check that there are no vibrations, abnormal noise, etc.

6. WIRING DIAGRAMS

A) operation with the light switch



B) operation without the light switch



7. SETTINGS AND USE

HUMIDITY MODEL

The fan with TIMER-HYGRO control is designed for continuous general ventilation (24 hours) of humid rooms, activation by humidity control in the range of 40% to 90% and an adjustable timer in the range of 0-15 minutes.

When the power is applied for the first time, the fan goes into test mode for few seconds, and during that time the displays show the factory-set Timer-Hygro values.

To adjust the timer, turn the "TIMER" pin until the desired value appears on the display (0' to 15').

To adjust the level of humidity, turn the "RH" pin until the desired value appears on the display (40% to 90%).

To adjust the continuous ventilation (for 24 hours), turn the "TIMER" pin clockwise to increase the time until appears "EH" on the display, and the fan will operate at low speed.

When the level of humidity is higher than the set level, the Hygro function is activated and the fan will operate at maximum speed.

Once the level of humidity falls below the set value, the device will continue to operate as maximum speed for the period of time set in the Timer function and will eventually continue to operate at low speed.

The extractor fan will also start at maximum speed, if activated by the light switch in the room.

When the light switch in the room is turned off, the fan will continue to work at low speed.

To complete the assembly, check that all connections are properly made and that the cables are securely installed and show no signs of damage.

Install the front panel in place and make sure it is properly installed in the locked position.

Make sure that the impeller blades turn freely.

8. MAINTENANCE AND REPAIR

The device is maintenance-free. It only requires periodic inspection and cleaning. Over time, dirt may appear on the rotor and housing. This leads to a reduction in performance, unbalance and a shortened service life of the device.

Before starting work, disconnect the power supply (all poles) and make sure that unauthorized restarting will not be possible.

- Disconnect the cables and protect against contact.
- Disassemble the fan. Remove the louver, cover, rotor.
- Remove accumulated dust and dirt with a soft cloth or brush.
- If needed clean with a slightly damp cloth with the addition of a neutral detergent (test on invisible parts).
- **WARNING!** Never use water hotter than 50°C, gasoline, benzene, thinner, any organic solvent or sharp tools for cleaning.
- Do not allow water to enter the engine!
- Do not wash components in dishwashers!
- The bearings are maintenance-free and must not be lubricated.
- Dry the cleaned parts by yourself or with a soft, dry cloth. Then reassemble the items in the reverse order.
- Before reconnecting, make sure that the power supply is completely disconnected (all poles).

CAUTION! Damaged device or components must be replaced with new ones. The fan must be repaired by an authorized service of the manufacturer. Do not repair or modify the device yourself. The warranty only applies to the delivered configuration. In case of unauthorized modifications or repairs the manufacturer's liability is no longer valid. A certified electrician must replace a damaged power cord.

9. DISASSEMBLY AND DISPOSAL

Before starting work, disconnect the power supply (all poles) and make sure that unauthorized restarting will not be possible.

- Disconnect the cables and protect against contact.
- Disassemble the fan.



At the end of useful life, the device must not be disposed of with household waste. The device must be delivered to the appropriate waste disposal facility or dealers who provide a similar service. The segregation of waste and electrical equipment prevents potential negative consequences for the environment and human health from inappropriate disposal, and allows the recycling of materials that can be recovered to achieve significant energy and resource savings. The obligation to dispose separately is underlined

GWARANCJA

1. Produkty objęte są gwarancją producenta w okresie 24-miesiący licząc od dnia sprzedaży
2. W przypadku naprawy gwarancyjnej urządzenia objętego gwarancją, okres gwarancji ulega wydłużeniu o okres naprawy urządzenia liczony w pełnych dniach.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie urządzenia Eberg wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Climateo.eu Sp. z o.o.
4. Gwarancja obejmuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancją objęte są ukryte wady produkcyjne wyrobów.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:
 1. Nieprawidłowym montażem, rozruchem lub/i obsługą wykonywaną niezgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia.
 2. Nieprawidłowym podłączeniem lub zasilaniem urządzenia napięciem innym niż podane na tabliczce znamionowej i/lub dokumentacji techniczno ruchowej urządzenia.
 3. Naprawami lub modyfikacjami konstrukcyjnymi urządzenia we własnym zakresie.
 4. Eksploatacją urządzeń w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi wyrobu (tłuszcz, pyły, zbyt wysokie lub/i niskie temperatury...)
 5. Spaleniem silników elektrycznych uruchamianych lub/i eksploatowanych bez zabezpieczeń termicznych określonych w dokumentacji techniczno ruchowej.
 6. Niewłaściwą konserwacją urządzeń (lub zaniechaniem konserwacji) przewidzianą w dokumentacji Technicznej.
7. Stwierdzone uszkodzenia urządzenia objętego Gwarancją należy zgłosić Climateo.eu Sp. z o.o. | 32-002 Kokotów | Kokotów 703 | tel +48 12 352 34 25
8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać
 1. Model urządzenia
 2. Numer seryjny
 3. Datę zgłoszenia reklamacji
 4. Opis uszkodzenia
 5. Datę zakupu
 6. Kopię dowodu zakupu
9. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
10. Urządzenia należy zdemontować, zapakować i wysłać do Climateo.eu Sp. z o.o. | 32-002 Kokotów | Kokotów 703 | tel +48 12 352 34 25
11. W przypadku zasadności reklamacji urządzenie zostanie naprawione (lub wymienione na nowe) i odesłane do Nabywcy. Koszt przesyłki pokrywa Gwarant.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji o sposobie realizacji gwarancji, tj. o naprawie bądź wymianie urządzenia na nowe.
13. W przypadku stwierdzenia bezzasadnego roszczenia gwarancyjnego urządzenie zostanie naprawione i/lub odesłane na koszt Nabywcy, po wcześniejszym potwierdzeniu przez Nabywcę kosztów naprawy oraz wysyłki reklamowanego towaru.
14. Zmiany konstrukcyjne urządzeń i/lub samowolne naprawy skutkują utratą gwarancji.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

KARTA GWARANCYJNA

| | |
|------------------------|---|
| Nazwa urządzenia: | Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy: |
| Model: | |
| Nr fabr. / nr silnika: | |
| Nr rachunku / faktury: | |
| Data sprzedaży: | |

Dane zgłaszającego reklamację:

| |
|----------------------|
| Nazwa i adres firmy: |
| Telefon kontaktowy: |
| Osoba do kontaktu: |

Adnotacje o przebiegu napraw

| Data zgłoszenia | Data naprawy | Uszkodzenie | Rodzaj naprawy | Wykonał serwis (podpis i pieczęć) |
|-----------------|--------------|-------------|----------------|--------------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

EBERG

Kokotów 703
32-002 Kokotów
biuro@eberg.eu
tel. +48 12 352 34 25
www.eberg.eu